

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 14.

Césio-137: acidente em Goiânia deixou lições que continuam orientando a proteção a trabalhadores expostos à radiação

O acidente ocorreu em setembro de 1987, quando uma cápsula contendo Césio-137 foi retirada de um aparelho de radioterapia abandonado em uma clínica desativada. Sem conhecimento dos riscos envolvidos, pessoas manusearam o material radioativo, que se espalhou por diversos locais, provocando uma emergência sanitária de grandes proporções.

Para o ministro do Tribunal Superior do Trabalho (TST) Amaury Rodrigues Pinto Junior, o episódio evidenciou falhas institucionais e desconhecimento dos riscos. “O caso foi emblemático e gerou modificações na legislação nacional”, afirma. Uma delas é a Lei 10.308/2001, que passou a disciplinar o destino final e as responsabilidades sobre os rejeitos radioativos no país. Na avaliação do diretor-presidente da Autoridade Nacional de Segurança Nuclear (ANSN), Alessandro Facure, o principal legado do acidente foi uma mudança profunda na cultura de segurança radiológica. “Consolidou-se o entendimento de que a segurança depende de mecanismos permanentes de controle ao longo de todo o ciclo de vida das fontes radioativas”, explica.

Desde então, foram ampliadas as exigências relacionadas ao licenciamento de instalações, rastreabilidade de fontes radioativas, armazenamento, transporte, monitoramento individual de trabalhadores, qualificação profissional e preparação para emergências.

A evolução da segurança radiológica também foi influenciada por acidentes internacionais, como os de Chernobyl, na Ucrânia, em 1986, e Fukushima, no Japão, em 2011. Segundo a ANSN, esses episódios reforçaram a importância da cultura de segurança, da transparência institucional, da preparação para emergências e da revisão contínua dos sistemas de proteção. De acordo com Facure, a principal lição desses acidentes é que a segurança não é uma condição permanente. Quase 40 anos após o Césio-137, o consenso técnico e jurídico é que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua. Segundo Amaury Rodrigues, a experiência nacional demonstra que a eficácia das regras depende dessa postura coletiva. “A aplicação das normas de segurança e saúde no trabalho exige vigilância permanente dos atores sociais envolvidos e uma postura bastante rigorosa por parte da Justiça do Trabalho”, conclui.

Internet: <tst.jus.br> (com adaptações).

Em relação às ideias do texto e à estrutura textual, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto é predominantemente injuntivo, uma vez que apresenta orientações acerca da proteção de profissionais expostos à radiação.
- 2 A citação direta de Amaury Rodrigues, “A aplicação das normas de segurança e saúde no trabalho exige vigilância permanente dos atores sociais envolvidos e uma postura bastante rigorosa por parte da Justiça do Trabalho”, tem como objetivo reforçar a credibilidade da informação.
- 3 A referência aos acidentes de Chernobyl e Fukushima, “A evolução da segurança radiológica também foi influenciada por acidentes internacionais, como os de Chernobyl, na Ucrânia, em 1986, e Fukushima, no Japão, em 2011.”, tem como finalidade principal deslocar o eixo temático do texto do acidente com o Césio-137 para uma comparação histórica entre desastres nucleares, razão pela qual a conclusão deixa de se fundamentar na experiência brasileira.
- 4 A ideia de Facure, “a principal lição desses acidentes é que a segurança não é uma condição permanente.”, é reforçada pela linha cronológica apresentada ao longo do texto.
- 5 Infere-se do texto que os agentes envolvidos na segurança nuclear não conseguem, isoladamente, assegurar a proteção.

A respeito dos aspectos linguísticos e do vocabulário empregado no texto, julgue os itens seguintes.

- 6 No trecho “Sem conhecimento dos riscos envolvidos, pessoas manusearam o material radioativo, que se espalhou por diversos locais, provocando uma emergência sanitária de grandes proporções.”, o pronome “que” poderia ser substituído por **onde**, uma vez que introduz uma construção que denota sentido de lugar.
- 7 Nos trechos “Para o ministro do Tribunal Superior do Trabalho (TST) Amaury Rodrigues Pinto Junior, o episódio evidenciou falhas institucionais e desconhecimento dos riscos.” e “Na avaliação do diretor-presidente da Autoridade Nacional de Segurança Nuclear (ANSN), Alessandro Facure, o principal legado do acidente foi uma mudança profunda na cultura de segurança radiológica.”, os nomes “Amaury Rodrigues Pinto Junior” e “Alessandro Facure” exercem a função de aposto, sendo ambos classificados da mesma forma.

- 8 A oração reduzida de gerúndio “provocando uma emergência sanitária de grandes proporções” exprime, no contexto, consequência do espalhamento do material radioativo, podendo ser desenvolvida, sem alteração substancial do sentido original do texto, para **de modo que provocou uma emergência sanitária de grandes proporções**.
- 9 No trecho “o consenso técnico e jurídico é que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua.”, a oração “que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua” exerce a função de predicativo do sujeito.
- 10 No trecho “Consolidou-se o entendimento de que a segurança depende de mecanismos permanentes de controle ao longo de todo o ciclo de vida das fontes radioativas.”, caso a palavra “entendimento” fosse substituída por **orientações**, as formas verbais “consolidou” e “depende” deveriam ser flexionadas no plural.
- 11 No trecho “Segundo a ANSN, esses episódios reforçaram a importância da cultura de segurança, da transparência institucional, da preparação para emergências e da revisão contínua dos sistemas de proteção”, a repetição da preposição “de” é justificada pelo paralelismo sintático dos complementos nominais.
- 12 No trecho “A aplicação das normas de segurança e saúde no trabalho exige vigilância permanente dos atores sociais envolvidos e uma postura bastante rigorosa por parte da Justiça do Trabalho”, o termo “Justiça do Trabalho” expressa uma metonímia, que representa as instituições e os seus agentes.
- 13 O trecho “o consenso técnico e jurídico é que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua.” poderia ser reescrito, preservando-se a correção gramatical e o sentido original do texto, da seguinte forma: **Segundo consenso técnico e jurídico, para atenuar os riscos da radiação, exige-se à atenção contínua.**
- 14 No trecho “Desde então, foram ampliadas as exigências relacionadas ao licenciamento de instalações, rastreabilidade de fontes radioativas, armazenamento, transporte, monitoramento individual de trabalhadores, qualificação profissional e preparação para emergências.”, as ocorrências da vírgula são justificadas para separar termos que exercem a mesma função sintática.

Bruno e Vinícius eram os principais batedores de pênalti de um time. Em cada cobrança, Bruno tinha 80% de probabilidade de marcar gol, enquanto Vinícius tinha 75% de probabilidade de marcar gol. Considere-se que os resultados das cobranças sejam independentes.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 15 Caso Bruno e Vinícius cobrem um pênalti cada um, a probabilidade de ambos errarem as suas cobranças será igual a 10%.
- 16 Caso Bruno cobre dois pênaltis, a probabilidade de ele marcar gol em exatamente uma das cobranças será igual a 32%.

- 17 Caso Bruno e Vinícius cobrem um pênalti cada um, a probabilidade de ambos terem o mesmo resultado, isto é, ambos marcarem gol ou ambos errarem, será igual a 65%.
- 18 Caso Vinícius cobre dois pênaltis, a probabilidade de ele errar, pelo menos, uma das cobranças será igual a 25%.

Durante 15 manhãs, Adolfo registrou a quantidade de pombos que pousaram no pátio de um prédio. Os registros, em ordem de anotação, foram os seguintes: 11; 10; 12; 8; 10; 13; 14; 10; 9; 11; 12; 10; 13; 12; e 10.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 19 A média da quantidade de pombos registrados por manhã foi igual a 11.
- 20 A mediana da quantidade de pombos registrados por manhã foi igual a 12.
- 21 A moda da quantidade de pombos registrados por manhã foi igual a 12.
- 22 Caso Adolfo fizesse um novo registro no dia seguinte e observasse exatamente 42 pombos, a média dos registros passaria a ser igual a 13 pombos por manhã.

Em uma estufa de plantas carnívoras, Gael cuidava das dioneias, que precisavam ser regadas a cada 16 dias, e Laura cuidava das nepentes, que precisavam ser regadas a cada 28 dias. Em uma segunda-feira, as duas espécies foram regadas no mesmo dia.

Com base nessa situação hipotética e considerando a manutenção dessa rotina, julgue os itens a seguir.

- 23 A próxima data em que as dioneias e as nepentes serão regadas no mesmo dia ocorrerá 112 dias após a segunda-feira mencionada.
- 24 A próxima data em que as duas espécies serão regadas no mesmo dia também será uma segunda-feira.
- 25 Antes da próxima data em que as duas espécies serão regadas no mesmo dia, Gael terá regado as dioneias exatamente 7 vezes após a data inicial.
- 26 No período de 1 ano, contado a partir da data inicial, incluindo-se a própria data inicial, haverá 4 datas em que as duas espécies serão regadas no mesmo dia.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação ao Microsoft Excel 365, ao sistema operacional iOS e aos sites de busca, julgue os itens a seguir.

- 27 No Microsoft Excel 365, uma Tabela (Tabela do Excel) expande automaticamente o seu intervalo quando novos registros são inseridos em linhas imediatamente abaixo da última linha da tabela, permitindo que fórmulas e referências estruturadas sejam atualizadas de forma consistente.
- 28 No Excel 365, a função SEERRO() permite substituir o valor retornado por uma fórmula quando esta resulta em erro, como #DIV/0! ou #N/D.
- 29 No iOS, o fechamento manual de aplicativos em segundo plano é um procedimento obrigatório para que o sistema consiga liberar memória e manter o desempenho adequado do dispositivo.

- 30** Uma página da web cujo conteúdo foi atualizado recentemente será imediatamente reindexada por todos os mecanismos de busca, passando a refletir as alterações nos resultados de pesquisa, assim que o usuário executar uma nova consulta.
- 31** Em mecanismos de busca, a utilização do operador `site:` restringe a pesquisa ao domínio ou subdomínio informado, permitindo localizar conteúdos indexados apenas dentro desse escopo.

No que se refere aos conceitos de redes de computadores, ao OneDrive e aos conceitos de computação em nuvem, julgue os itens seguintes.

- 32** Em uma rede TCP/IP, dispositivos pertencentes à mesma sub-rede podem comunicar-se diretamente sem a necessidade de encaminhamento por um roteador, desde que não haja restrições impostas por configurações de segurança.
- 33** O protocolo DHCP atribui automaticamente endereços IP aos dispositivos de uma rede, mas não pode fornecer informações como *gateway* padrão e servidores DNS.
- 34** Quando um arquivo é compartilhado pelo OneDrive com permissão de edição, qualquer usuário que receba o link passa, automaticamente, a ser proprietário do arquivo compartilhado.
- 35** Na computação em nuvem, o modelo Infraestrutura como Serviço (IaaS) fornece recursos computacionais, como máquinas virtuais, armazenamento e redes, enquanto o gerenciamento do sistema operacional e das aplicações permanece, em regra, sob responsabilidade do cliente.
- 36** Na computação em nuvem, a característica de *multitenancy* (multilocação) determina que cada cliente utilize obrigatoriamente servidores físicos exclusivos, garantindo o isolamento entre os ambientes hospedados.

No que diz respeito à política mundial atual e aos seus desdobramentos eleitorais, julgue os itens a seguir.

- 37** No Peru, a mais recente eleição para presidente foi acompanhada por ameaças de contestação do resultado durante a apuração, mas o candidato conservador reconheceu a derrota para o candidato progressista.
- 38** O uso indevido de ferramentas generativas facilita a criação em massa de desinformação, permitindo a geração rápida de *deepfakes* de voz e vídeo hiper-realistas, além de minar a confiança do público nas instituições.
- 39** Na Colômbia, após a contagem final dos votos ou o chamado escrutínio, o resultado da eleição presidencial foi confirmado para o candidato apoiado por Donald Trump.
- 40** Em Israel, o partido do primeiro-ministro israelense, Benjamin Netanyahu, anunciou que o premiê não participará das próximas eleições do país.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da estrutura e da organização do Sistema CONTER/CRTR, julgue os itens a seguir.

- 41** A missão do CONTER é regular o, exercício profissional, por meio da normatização, da supervisão dos Conselhos Regionais e da representação sindical.
- 42** Para o CONTER, a transparência, o respeito, a credibilidade, e a ética profissional estão entre seus valores institucionais.
- 43** A visão do Sistema CONTER/CRTR consiste em ser reconhecido, pelos profissionais das técnicas radiológicas e pela sociedade, pelo compromisso com a qualidade institucional e com o fortalecimento da profissão.

Com base no Regimento Interno do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (CONTER) – Resolução CONTER nº 14/2025 –, julgue os itens seguintes.

- 44** Entre as atribuições do CONTER, está a promoção do aperfeiçoamento técnico, ético e moral com a oferta direta de cursos de formação superior e técnica para os profissionais das técnicas radiológicas.
- 45** Compete ao CONTER, em suas atribuições, em caso de verificados desvio de finalidade ou alguma irregularidade, realizar fiscalização e auditoria para que possam ser tomadas todas as medidas legais cabíveis.
- 46** Os Conselhos Regionais de Técnicos em Radiologia (CRTRs) têm autonomia para regulamentar o exercício profissional em suas jurisdições, independentemente do CONTER.

O Decreto nº 92.790/1986 regulamenta a Lei nº 7.394/1985, que trata do exercício da profissão de técnico em radiologia. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 47** A elegibilidade ao cargo de conselheiro do CONTER está condicionada aos requisitos previstos na legislação, dentre os quais figuram a inscrição definitiva há mais de cinco anos, sendo vedado o exercício simultâneo nos Conselhos Regional e Nacional.
- 48** O mandato dos membros do Conselho Nacional é de dois anos, enquanto que, para o Conselho Regional, é de quatro anos.
- 49** Suponha-se que, a partir da avaliação de documentos, foi provado que o diretor-secretário do CONTER não estava cumprindo com os deveres cabíveis à sua função. Nesse caso, é correto afirmar que a destituição da função do diretor, a partir de votação de dois terços dos conselheiros efetivos, pode acontecer a qualquer momento.
- 50** A diretoria do CONTER será eleita por conselheiros efetivos e terá, em sua formação, um presidente, um vice-presidente, um secretário, e um tesoureiro, eleitos entre os conselheiros efetivos.

Acerca da Lei nº 7.394/1985, julgue os itens a seguir.

- 51** Os diplomas ou certificados emitidos por escolas técnicas de radiologia devem ser reconhecidos pelo MEC e devem ter validade estadual.
- 52** O piso salarial do profissional das técnicas radiológicas é de dois salários mínimos, com o acréscimo de 20% relativos à insalubridade.
- 53** Os profissionais das técnicas radiológicas devem cumprir jornada de trabalho de 40 horas semanais, podendo ser reduzida a 24 horas, desde que o profissional atue em mais de um serviço de saúde.

À luz da Lei nº 10.508/2002, que regulamenta o exercício da profissão de técnico em radiologia, julgue o item seguinte.

- 54** Para o exercício legal da profissão, é necessário possuir certificado de conclusão do ensino médio e ter formação profissional mínima de nível técnico em radiologia.

No que diz respeito à Resolução CONTER nº 15/2011, que trata do Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, julgue os itens a seguir.

- 55** Suponha-se que um profissional das técnicas radiológicas passou a registrar casos clínicos, imagens de pacientes e resultados de exames para divulgação em suas redes sociais. Em uma das publicações, as informações permitiram que o paciente fosse identificado. Nesse caso, é correto afirmar que a conduta desse profissional é caracterizada como infração ética.
- 56** É facultado ao tecnólogo, ao técnico ou ao auxiliar em radiologia posicionar-se contrariamente aos interesses coletivos da categoria profissional, quando essa posição puder resultar em vantagem pessoal ou benefício particular.

Segundo a Resolução nº 14/2019, que versa a respeito do registro profissional dos técnicos e tecnólogos em radiologia, julgue o item seguinte.

- 57** Para a obtenção do registro junto ao Conselho de Radiologia, os tecnólogos ou técnicos em radiologia devem apresentar o diploma ou o certificado de conclusão de curso que tenha sido expedido pelo Conselho Estadual de Educação (CEE).

À luz da Resolução CONTER nº 14/2025, que trata da reformulação do Regimento Interno, julgue o item a seguir.

- 58** A diretoria executiva do CONTER terá mandato de dois anos, sendo permitida uma recondução de mandato para qualquer um dos cargos da diretoria.

O Código de Ética e Disciplina dos Empregados do Sistema CONTER/CRTR foi criado pela Resolução CONTER nº 2/2021, que versa a respeito dos direitos, dos deveres e das infrações dos profissionais ligados ao Sistema. Com base nessa informação, julgue o item seguinte.

- 59** O funcionário do Sistema deve honrar por sua idoneidade e, a ele, é vedado: utilização de vantagens do cargo assumido para obter informações privilegiadas; abuso de poder; práticas autoritárias para si, para outras pessoas, e para as entidades públicas ou privadas.

Os serviços de radiologia, bem como os seus profissionais, hoje, têm disponível uma cartilha de orientações cujo objetivo é a padronização do *modus operandi* a ser adotado durante as fiscalizações. A partir dessa informação, julgue o item a seguir, a respeito do termo de visita.

- 60** É um documento que traz um panorama da instituição nos aspectos estruturais de proteção radiológica, sendo preenchido exclusivamente pelo fiscal.

A respeito da estrutura e da organização do Sistema CONTER/CRTR, julgue os itens a seguir.

- 61** O CONTER é uma autarquia jurídica, com função fiscalizatória, responsável pela representação sindical dos profissionais das técnicas radiológicas.
- 62** Entre os objetivos institucionais do CONTER, destaca-se a regulamentação do exercício profissional das técnicas radiológicas, por meio da criação de normas e pelo acompanhamento das atividades desempenhadas pelos Conselhos Regionais.

A respeito da composição e das atribuições do Sistema CONTER/CRTRs, descritos na Resolução nº 14/2025, julgue os itens a seguir.

- 63** O corpo de conselheiros do CONTER tem composição fixa, formada de membros efetivos e suplentes, responsáveis por exercerem as suas atribuições junto ao Sistema CONTER/CRTR em consonância aos princípios éticos, à dignidade profissional e à valorização da profissão.
- 64** As atribuições do secretário do CONTER são: substituir o presidente em caso de morte, renúncia ou impedimento; exercer, de forma cumulativa, a posição de tesoureiro em caso de ausências, licenças e afastamentos, morte, renúncia ou impedimento. Em ambas as situações, as funções serão exercidas até a realização de novas eleições e a posse dos respectivos sucessores.

Acerca do Decreto nº 92.790/1986, julgue o item a seguir.

- 65** Os Conselhos Regionais fazem a indicação de um conselheiro titular e de um suplente para compor o Conselho Nacional sem a necessidade de processo eleitoral.

A respeito da cartilha de fiscalização, julgue o item a seguir.

- 66** O termo de visita é um instrumento utilizado pela fiscalização que permite fazer um mapeamento geral da instituição que está sob fiscalização, tanto no que se refere à estrutura do serviço, quanto no que diz respeito às condições de proteção radiológica. É indispensável que ele seja preenchido pelo fiscal e pelo supervisor do local, sendo que uma cópia deve ser entregue à instituição que foi fiscalizada, e a outra cópia deve ser encaminhada ao presidente da coordenação regional de fiscalização (COREFI), com o relatório anexo.

À luz da Lei nº 7.394/1985 e do Decreto nº 92.790/1986, julgue os itens seguintes.

- 67** Com base na Lei nº 7.394/1985, o profissional das técnicas radiológicas terá como direito adquirido o recebimento de adicional de periculosidade correspondente a 20% sobre o salário da região.
- 68** Nos termos do Decreto nº 92.790/1986, as atividades do profissional das técnicas radiológicas serão supervisionadas por um físico médico ou por um médico radiologista.

Acerca da Resolução CONTER nº 15/2011, julgue o item a seguir.

- 69** Independentemente da condição do paciente (posição social; raça; e(ou) gênero), o tecnólogo, o técnico e o auxiliar de radiologia, no desempenho de suas atividades profissionais, devem respeitar integralmente a sua dignidade, verificando as possibilidades de adaptação de cada um e atendê-los com restrição.

A respeito do Código de Ética e Disciplina dos Empregados do Sistema CONTER/CRTR, que integra a Resolução CONTER nº 2/2021, julgue o item seguinte, a respeito dos direitos dos funcionários.

- 70** O profissional das técnicas radiológicas deve estar em um ambiente que ajude a preservar a sua integridade física, moral, mental e psicológica.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da ética e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), julgue os itens a seguir.

- 71 O código de ética da profissão de jornalismo possui natureza exclusivamente jurídica e estabelece apenas sanções previstas na legislação penal brasileira.
- 72 O compromisso ético do profissional da comunicação permanece mesmo diante de pressões econômicas, políticas ou organizacionais, uma vez que a responsabilidade profissional não se transfere integralmente às decisões da instituição para a qual trabalha.
- 73 Sob a perspectiva ética, a omissão deliberada de informações relevantes não caracteriza problema moral quando as informações efetivamente divulgadas forem verdadeiras.
- 74 A liberdade de expressão assegura ao profissional da comunicação o direito de divulgar qualquer informação obtida, independentemente da confirmação dos fatos, desde que haja interesse jornalístico.
- 75 Na comunicação pública, a prestação de informações claras e acessíveis fortalece o controle social e contribui para a legitimidade das instituições perante a sociedade.
- 76 A transparência institucional constitui princípio ético da comunicação organizacional e pressupõe disponibilizar informações verdadeiras, compreensíveis e suficientes para que os públicos possam formar julgamento fundamentado sobre as ações da organização.
- 77 O princípio da publicidade impõe a divulgação irrestrita de todos os documentos administrativos, inclusive daqueles protegidos por sigilo legal ou que contenham dados pessoais sensíveis.
- 78 A LGPD não impede o tratamento de dados pessoais pela Administração Pública, desde que sejam observadas as hipóteses legais, a finalidade pública e os princípios previstos na própria Lei.
- 79 O dever de preservar a credibilidade institucional autoriza o profissional de comunicação a omitir informações de interesse público sempre que a sua divulgação puder gerar repercussão negativa para a imagem da organização.
- 80 A LGPD estabelece que os órgãos públicos estão integralmente dispensados do cumprimento de seus princípios sempre que realizarem o tratamento de dados para fins administrativos.

Quanto à redação jornalística e aos tipos de mídia, julgue os itens seguintes.

- 81 A adaptação de uma mesma notícia para diferentes plataformas exige mais do que alteração do suporte tecnológico, envolvendo adequação da linguagem, da estrutura narrativa e das expectativas do público de cada meio.
- 82 A redação para blogs jornalísticos deve reproduzir integralmente a estrutura tradicional do jornal impresso, independentemente das características de navegação do ambiente digital.
- 83 A objetividade jornalística não elimina a necessidade de seleção e de hierarquização das informações, processo esse que exige critérios técnicos de relevância editorial.
- 84 No radiojornalismo, a construção das frases deve facilitar a compreensão imediata pelo ouvinte, privilegiando períodos curtos e vocabulário acessível.
- 85 Na televisão, o texto e a imagem devem atuar de forma complementar, evitando que a narração apenas repita informações já evidenciadas pelas imagens.

- 86 Na redação jornalística para revistas, o aprofundamento analítico torna desnecessária a adoção de técnicas narrativas voltadas à manutenção do interesse do leitor ao longo do texto.
- 87 Nas redes sociais utilizadas para fins jornalísticos, a busca por engajamento autoriza a utilização de títulos sensacionalistas, desde que o conteúdo da matéria permaneça verdadeiro.
- 88 A possibilidade de inserir *hiperlinks* em reportagens digitais complementa a contextualização das informações, mas não dispensa a sua apresentação de forma suficiente no próprio texto principal.
- 89 Na redação jornalística para a impressão, a adoção da estrutura da pirâmide invertida impede a utilização de recursos narrativos voltados ao aprofundamento da informação, razão pela qual a sua aplicação restringe-se às notas e às notícias breves.
- 90 A convergência entre diferentes mídias favorece a circulação de conteúdos em múltiplas plataformas, mas há a necessidade de adaptações na redação jornalística em razão das especificidades de linguagem, de formato e de consumo de cada meio.

No que diz respeito à redação oficial e à assessoria de imprensa, julgue os itens a seguir.

- 91 A objetividade da redação oficial não afasta a necessidade de contextualizar informações quando essa contextualização for indispensável para a correta compreensão da mensagem pelo destinatário.
- 92 As notas oficiais destinam-se exclusivamente à divulgação de atos normativos, sendo inadequadas para esclarecimentos públicos, posicionamentos institucionais ou manifestações sobre fatos de interesse coletivo.
- 93 Os comunicados institucionais devem observar os princípios da redação oficial, ainda que sejam destinados ao público externo e divulgados em meios digitais.
- 94 A impessoalidade da redação oficial impede a identificação do órgão emissor do documento, uma vez que toda manifestação administrativa deve ser apresentada anonimamente.
- 95 O principal objetivo da assessoria de imprensa consiste em impedir que os jornalistas tenham acesso direto às fontes da instituição, concentrando toda a comunicação exclusivamente no assessor.
- 96 O clipping constitui instrumento de monitoramento da cobertura da mídia e pode subsidiar decisões estratégicas relacionadas à comunicação institucional.
- 97 Em entrevistas coletivas, recomenda-se que o porta-voz responda apenas às perguntas previamente encaminhadas pelos jornalistas, recusando os questionamentos formulados durante o evento para preservar a coerência da mensagem institucional.
- 98 O monitoramento sistemático da cobertura jornalística permite à assessoria de imprensa identificar tendências, avaliar a repercussão institucional e subsidiar o planejamento de ações futuras de comunicação.
- 99 Na gestão de crises, recomenda-se que a organização suspenda qualquer comunicação pública até que todas as informações estejam completamente consolidadas, evitando manifestações parciais.
- 100 Em situações de conflito nas redes sociais, recomenda-se que a assessoria de imprensa concentre as suas manifestações exclusivamente em comunicados oficiais, abstendo-se de interagir com os usuários para evitar o fortalecimento da repercussão negativa.

A respeito da comunicação digital e da comunicação visual, julgue os itens seguintes.

- 101** Na produção de conteúdo para ambientes digitais, a definição prévia do público-alvo contribui para a escolha da linguagem, do formato e da estratégia de comunicação.
- 102** O monitoramento de redes sociais restringe-se à mensuração do número de seguidores, não abrangendo a análise das interações ou da percepção do público sobre a instituição.
- 103** O elevado engajamento de uma publicação constitui indicador suficiente para concluir que a estratégia de comunicação digital alcançou os seus objetivos institucionais.
- 104** A produção de conteúdo digital orientada por planejamento estratégico favorece a integração entre os objetivos institucionais, as necessidades do público e a avaliação contínua dos resultados obtidos.
- 105** Para a produção de peças visuais na comunicação institucional, a utilização de elementos gráficos deve favorecer a compreensão da mensagem, evitando recursos que dificultem a legibilidade ou desviem a atenção do conteúdo principal.
- 106** Na fotografia voltada à comunicação institucional, o enquadramento, a iluminação e a composição influenciam diretamente a clareza e a eficácia da mensagem visual.
- 107** Na produção de vídeos curtos para redes sociais, a organização objetiva das informações tende a favorecer a retenção da atenção do público.
- 108** A utilização de imagens de arquivo torna desnecessária a verificação de sua atualidade ou de sua adequação ao contexto da mensagem.
- 109** A reutilização de fotografias em diferentes materiais institucionais exige verificar não apenas a sua qualidade técnica, mas também a sua adequação ao novo contexto comunicacional e à existência de autorização para seu uso, quando aplicável.
- 110** Na produção de conteúdos audiovisuais para redes sociais, a definição do objetivo comunicacional pode ser realizada após a escolha da duração, do formato e dos recursos visuais, uma vez que esses elementos não influenciam o planejamento da mensagem.

No que diz respeito às campanhas publicitárias e ao marketing, julgue os itens a seguir.

- 111** Em campanhas institucionais, a definição do público-alvo pode ser realizada após o lançamento da campanha, desde que os resultados sejam monitorados continuamente.
- 112** A divulgação de uma campanha em diferentes canais exige adaptações de linguagem e de formato, sem comprometer a unidade da mensagem institucional.
- 113** Em uma campanha institucional, há a opção de se empregar técnicas de *storytelling* para ampliar o envolvimento do público, desde que a narrativa preserve a veracidade e a coerência das informações apresentadas.

- 114** O *storytelling* aplicado à comunicação institucional consiste, necessariamente, na criação de narrativas ficcionais destinadas a aumentar o interesse do público.
- 115** O planejamento de campanhas institucionais pode ser ajustado durante a sua execução, desde que as alterações preservem os objetivos estratégicos da comunicação.
- 116** A adoção de estratégias de marketing de conteúdo torna secundária a preocupação com a credibilidade das informações, desde que o material produzido apresente potencial para ampliar o alcance nas plataformas digitais.
- 117** Em campanhas institucionais, a repetição integral da mesma peça de comunicação em todos os canais tende a maximizar a eficácia da mensagem, independentemente das características de cada plataforma.
- 118** A consistência entre a identidade visual, a linguagem verbal e o posicionamento institucional em campanhas institucionais contribui para o reconhecimento da mensagem pelos diferentes públicos, ainda que as peças apresentem formatos distintos.
- 119** A participação de diferentes áreas da organização no planejamento de campanhas institucionais pode favorecer a consistência das informações divulgadas e a identificação de riscos comunicacionais antes da implementação das ações.
- 120** A definição do cronograma de execução em campanhas institucionais possui função meramente administrativa, não interferindo na efetividade da comunicação nem na articulação entre as ações previstas.



ANOTAÇÕES

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Qual a importância da comunicação institucional no setor público?

A comunicação institucional no âmbito da Administração Pública apresenta particularidades e desafios únicos. Isso porque as instituições públicas também têm a responsabilidade de prestar contas à sociedade e de garantir transparência em suas ações. Portanto, a comunicação no setor público deve ser pautada pela veracidade, a ética e a acessibilidade, atendendo às necessidades de informação dos cidadãos. Além disso, a comunicação no setor público, frequentemente, enfrenta um ambiente político complexo, onde as decisões são escrutinadas publicamente, e as mudanças de governo podem afetar a continuidade das políticas públicas. Isso torna essencial a capacidade de adaptação e a construção de relações sólidas com os diversos atores envolvidos.

Internet: <blog.1doc.com.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A comunicação institucional como estratégia para fortalecer a imagem dos órgãos públicos e ampliar o acesso à informação

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) transparência e fortalecimento da imagem institucional;
- b) planejamento estratégico e produção de conteúdo para diferentes canais de comunicação; e
- c) ampliação do acesso à informação e aproximação entre órgão público e sociedade.